Algemene Voorwaarden

Van Vliet Klassieker Restauraties

Versie juli 2026 · KvK 94616019 · BTW NL005097720B41

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Van Vliet Klassieker Restauraties, gevestigd te Lemmer, KvK-nummer 94616019.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer een opdracht verstrekt tot het uitvoeren van restauratie- en/of revisiewerkzaamheden.
- Consument: een opdrachtgever, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever met betrekking tot restauratie-, revisie- en/of aanverwante werkzaamheden aan een klassiek voertuig ('oldtimer').
- Offerte: een door opdrachtnemer aan opdrachtgever verstrekte prijsindicatie en/of werkomschrijving.
- Voertuig: de oldtimer of onderdelen daarvan die door opdrachtgever ter restauratie, revisie of bewerking aan opdrachtnemer worden toevertrouwd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en facturen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing ongeacht of opdrachtgever een consument of een zakelijke partij (B2B) is; waar in deze voorwaarden bepalingen uitsluitend voor consumenten gelden, is dit uitdrukkelijk vermeld.

2.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing, tenzij en voor zover deze door opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard.

2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in overleg om de nietige bepaling te vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.

3.2 Prijzen genoemd in een offerte betreffen altijd een indicatie, gebaseerd op de op dat moment bekende staat van het voertuig en de bij opdrachtnemer bekende informatie. Aan de offerte kunnen geen rechten worden ontleend indien tijdens de uitvoering blijkt dat de werkelijke staat van het voertuig afwijkt van hetgeen bij het opstellen van de offerte bekend was.

3.3 Zodra opdrachtgever een offerte – schriftelijk, per e-mail of digitaal – heeft geaccepteerd, komt de overeenkomst tot stand en is opdrachtgever aan deze acceptatie gebonden.

3.4 Meerwerk – werkzaamheden of kosten die niet in de oorspronkelijke offerte zijn opgenomen, bijvoorbeeld omdat deze pas tijdens de uitvoering aan het licht komen – is nooit inbegrepen in de offerteprijs. Opdrachtnemer voert geen meerwerk uit en brengt geen meerwerk in rekening dan na voorafgaand overleg met en akkoord van opdrachtgever, behoudens spoedeisende gevallen waarin

uitstel schade of gevaar zou opleveren.

Artikel 4 – Uitvoering en doorlooptijd

4.1 De doorlooptijd van een restauratie- of revisietraject is sterk afhankelijk van de aard en omvang van het project, de beschikbaarheid van onderdelen en eventuele tijdens de werkzaamheden geconstateerde gebreken. De doorlooptijd wordt daarom per project afzonderlijk met opdrachtgever besproken en vastgelegd.

4.2 Een genoemde termijn is steeds een indicatie en geldt nadrukkelijk niet als fatale termijn, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

4.3 Opdrachtnemer informeert opdrachtgever zo spoedig mogelijk indien de verwachte doorlooptijd wijzigt, en overlegt met opdrachtgever over eventuele consequenties.

Artikel 5 – Prijzen en facturatie

5.1 Alle prijzen zijn in euro's en, tenzij anders vermeld, exclusief btw.

5.2 Bij restauratie- en revisieopdrachten werkt opdrachtnemer met termijnfacturen, waarbij gedurende het traject op basis van de voortgang van de werkzaamheden tussentijds wordt gefactureerd.

5.3 Opdrachtnemer is gerechtigd de betaling van een volgende termijn of de aanvang van een volgende fase op te schorten totdat een eerdere factuur volledig is voldaan.

Artikel 6 – Betaling

6.1 Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

6.2 Indien de zakelijke opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn betaalt, is deze van rechtswege in verzuim. Indien de opdrachtgever een consument is, treedt het verzuim pas in nadat deze door opdrachtnemer schriftelijk is aangemaand en daarbij een nadere, kosteloze termijn van 14 dagen (ingegaan de dag na bezorging van de aanmaning) is gegund om de factuur alsnog te voldoen, en betaling binnen die termijn uitblijft.

6.3 Vanaf de datum van verzuim is de zakelijke opdrachtgever de wettelijke handelsrente (ex art. 6:119a BW) verschuldigd. De consument is vanaf de datum van verzuim de wettelijke rente (ex art. 6:119 BW) verschuldigd.

6.4 Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten, gemaakt ter verkrijging van voldoening van een opeisbare vordering, komen voor rekening van de opdrachtgever. Voor zakelijke opdrachtgevers zijn de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, met een minimum van €40,-. Voor de consument worden deze kosten berekend conform de wettelijke staffel zoals bedoeld in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, en worden deze pas opeisbaar nadat de in lid 2 genoemde 14-dagenbrief vruchteloos is verlopen.

6.5 Onverminderd de in lid 1 genoemde betalingstermijn van 14 dagen, geldt voor alle opleveringen het principe van 'gelijk oversteken'. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd te verlangen dat de (termijn)factuur volledig is voldaan alvorens het voertuig of de onderdelen aan de opdrachtgever worden afgegeven, teruggegeven of anderszins ter beschikking worden gesteld.

Artikel 7 – Retentierecht

7.1 Opdrachtnemer is gerechtigd het voertuig, of onderdelen daarvan, onder zich te houden totdat opdrachtgever alle openstaande facturen, inclusief eventuele rente en (incasso)kosten, volledig heeft voldaan, ook indien deze kosten geen betrekking hebben op het specifieke voertuig dat wordt vastgehouden.

7.2 Dit retentierecht blijft van kracht totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden, ongeacht eventuele reeds afgesproken (op)leverdatum.

Artikel 8 – Oplevering, stallingskosten en vervangen onderdelen

8.1 Zodra de overeengekomen werkzaamheden zijn afgerond, stelt opdrachtnemer de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk of digitaal op de hoogte (de gereedmelding).

8.2 Gelet op de strakke planning in de werkplaats en het feit dat de opdrachtgever gedurende het traject doorlopend op de hoogte wordt gehouden van de voortgang, is de opdrachtgever verplicht het voertuig binnen 2 werkdagen na de gereedmelding, dan wel na de verzenddatum van de eindfactuur, op te halen op de locatie van opdrachtnemer, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8.3 Indien de opdrachtgever het voertuig niet binnen de in lid 2 genoemde termijn heeft opgehaald, is opdrachtnemer gerechtigd om vanaf de 3e werkdag een vaste vergoeding voor stalling en bewaking in rekening te brengen van € 45,- per werkdag (exclusief btw).

8.4 Indien de aanwezigheid van het voertuig na de in lid 2 genoemde termijn de bedrijfsvoering van opdrachtnemer concreet belemmerd omdat opdrachtnemer daardoor geen andere werkzaamheden op de betreffende werkplek kan uitvoeren, is opdrachtnemer daarnaast gerechtigd de daadwerkelijke stagnatieschade en gederfde winst op de opdrachtgever te verhalen. Deze stagnatieschade wordt vastgesteld op basis van het reguliere dagsalaris- en omzetniveau van opdrachtnemer, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de werkelijke schade lager is.

8.5 Het voertuig wordt pas meegegeven nadat alle openstaande bedragen, inclusief de restauratiefacturen en de opgelopen stallingskosten en stagnatieschade zoals bedoeld in dit artikel, volledig zijn voldaan, met inachtneming van het retentierecht (artikel 7).

8.6 Onderdelen die tijdens de werkzaamheden worden vervangen, worden eigendom van opdrachtnemer, tenzij partijen voorafgaand aan of tijdens de werkzaamheden schriftelijk anders zijn overeengekomen.

8.7 Indien opdrachtgever de vervangen onderdelen wenst te behouden, dient dit vooraf kenbaar te worden gemaakt, waarna hierover afspraken worden gemaakt.

Artikel 9 – Garantie

9.1 Opdrachtnemer geeft garantie op de door haar uitgevoerde arbeid (vakmanschap). Deze garantie houdt in dat opdrachtnemer geconstateerde gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van ondeugdelijk uitgevoerde werkzaamheden, kosteloos zal herstellen.

9.2 Er wordt geen garantie gegeven op gebruikte of geleverde onderdelen, materialen of producten van derden. Voor zover op deze onderdelen garantie van de toeleverancier of fabrikant van toepassing is, zal opdrachtnemer deze garantie zoveel mogelijk aan opdrachtgever doorgeven.

9.3 Garantie vervalt indien: (a) opdrachtgever of een derde zonder toestemming van opdrachtnemer

werkzaamheden aan het voertuig heeft verricht of laten verrichten; (b) het geconstateerde gebrek het gevolg is van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik of onvoldoende onderhoud; of (c) het gebrek is ontstaan door omstandigheden waar opdrachtnemer geen invloed op heeft, waaronder de aard, ouderdom en staat van een klassiek voertuig.

9.4 Een beroep op garantie dient zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen twee maanden na constatering, schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld.

Artikel 10 – Herroepingsrecht (uitsluitend consumenten)

10.1 Voor overeenkomsten met consumenten geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, waarbinnen de overeenkomst kosteloos kan worden ontbonden.

10.2 Dit herroepingsrecht is echter niet van toepassing op overeenkomsten tot het verrichten van diensten die volgens specificaties van de consument worden uitgevoerd en die duidelijk voor een specifiek voertuig en een specifieke opdrachtgever zijn bestemd, zoals restauratie- en revisiewerkzaamheden zoals door opdrachtnemer aangeboden. Het herroepingsrecht is op deze werkzaamheden dan ook uitgesloten.

10.3 Indien opdrachtnemer, op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever, reeds binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen met de werkzaamheden start, verklaart opdrachtgever bij het accepteren van de offerte uitdrukkelijk afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra de werkzaamheden zijn begonnen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 Opdrachtnemer voert alle werkzaamheden uit met de grootst mogelijke zorgvuldigheid, passend bij het specialistische en ambachtelijke karakter van restauratie-, revisie- en onderhoudswerkzaamheden aan klassieke voertuigen. De verbintenis van opdrachtnemer betreft een inspanningsverplichting, waarbij expertise en vakmanschap vooropstaan.

11.2 Omdat klassieke voertuigen een unieke waarde vertegenwoordigen, is het voor beide partijen van belang dat het voertuig en de bijbehorende onderdelen tijdens het verblijf bij opdrachtnemer optimaal zijn beschermd. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat het voertuig gedurende de gehele periode adequaat is verzekerd tegen de risico's die hij wenst af te dekken, waaronder – voor zover van toepassing – brand, diefstal en cascoschade. Opdrachtgever wordt geadviseerd het voertuig gedurende de werkzaamheden All-Risk of gelijkwaardig te verzekeren. Schade die onder deze verzekering van opdrachtgever is gedekt, worden in eerste instantie via deze verzekering afgewikkeld.

11.3 Voor schades die niet door de verzekering van opdrachtgever worden gedekt en waarvoor opdrachtnemer wettelijk aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval daadwerkelijk door de aansprakelijkheids- of garageverzekering van opdrachtnemer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

11.4 Mocht er in een uitzonderlijk geval geen uitkering via de bedrijfsaansprakelijkheids- of beroepsansprakelijkheidverzekering plaatsvinden, dan is de totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor directe schade begrensd tot een maximumbedrag van € 25.000,- per schadegeval, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

11.5 Bij werkzaamheden aan klassieke voertuigen kunnen door ouderdom, materiaalmoeheid, eerdere (onzichtbare) reparaties of corrosie verborgen gebreken aan het licht komen die vooraf redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de kosten of gevolgen van gebreken, die inherent zijn aan de feitelijke staat en de leeftijd van het voertuig of de onderdelen.

11.6 Het demonteren, reviseren of bewerken van originele of door de opdrachtgever aangeleverde onderdelen brengt vanwege de ouderdom en kwetsbaarheid van deze materialen een verhoogd risico op breuk of onbruikbaarheid met zich mee. Schade die hieruit voortvloeit, valt buiten de

aansprakelijkheid van opdrachtnemer, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.

11.7 Om de kwaliteit van de werkzaamheden te controleren of te waarborgen, is opdrachtnemer gerechtigd testritten uit te voeren of het voertuig te transporteren. Eventuele schade tijdens deze ritten of transport wordt primair opgevangen door de voertuigverzekering, voor zover deze verzekering daarvoor dekking biedt.

11.8 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot directe schade aan het voertuig. Indirecte schade of gevolgschade (zoals gederfd gebruiksgenot, misgelopen inkomsten, vervangend vervoer of waardevermindering) komt niet voor vergoeding in aanmerking.

11.9 Indien opdrachtgever van mening is dat er sprake is van schade of een gebrek veroorzaakt door opdrachtnemer, wordt dit zo spoedig mogelijk schriftelijk gemeld. Opdrachtnemer krijgt in dat geval altijd als eerste de gelegenheid om het gebrek binnen een redelijke termijn kosteloos te herstellen. Het zonder overleg inschakelen van derden tast het recht op schadevergoeding of herstel aan, tenzij acute noodzaak ter voorkoming van verdere schade kan worden aangetoond.

11.10 De in dit artikel genoemde beperkingen vervallen indien de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van opdrachtnemer, of indien en voor zover uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan

Artikel 12 – Overmacht

12.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte of uitval van personeel, storingen bij toeleveranciers, vertraagde levering of onbeschikbaarheid van onderdelen, en andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van opdrachtnemer.

12.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de overmachtsituatie langer dan drie maanden voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

Artikel 13 – Klachten

13.1 Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden dienen uitsluitend schriftelijk (per e-mail of per post) te worden ingediend.

13.2 Opdrachtnemer streeft ernaar binnen 14 dagen na ontvangst van een klacht inhoudelijk te reageren. Indien een klacht een langere behandeltijd vergt, wordt opdrachtgever hiervan op de hoogte gesteld.

Artikel 14 – Opzegging en annulering

14.1 Opdrachtgever kan een overeenkomst tussentijds opzeggen, met dien verstande dat reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en bestelde onderdelen bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.

14.2 Bij annulering vóór aanvang van de werkzaamheden is opdrachtgever de tot dan toe door opdrachtnemer gemaakte kosten (waaronder eventueel reeds bestelde onderdelen) verschuldigd.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Partijen zullen zich eerst inspannen om een geschil in onderling overleg, eventueel met behulp van een vakspecifieke geschillencommissie, op te lossen voordat een beroep wordt gedaan op de rechter.

15.3 Indien partijen op deze wijze niet tot een oplossing komen, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd, tenzij dwingend consumentenrecht zich daartegen verzet, in welk geval de wettelijke bevoegdheidsregels gelden.

Artikel 16 – Contactgegevens

Van Vliet Klassieker Restauraties

Kemphaan 33, 8532 AS te Lemmer

KvK-nummer: 94616019

Btw-nummer: NL005097720B41

Telefoon: 06 81723178 (uitsluitend voor algemene vragen; klachten beperkt tot schriftelijk)

E-mail: contact@vanvliet-klassiekers.nl

Website: www.vanvliet-klassiekers.nl